# Обмежена глобальна гарантія HP і технічна підтримка

## Обмежена гарантія HP на апаратне забезпечення

### Період обмеженої гарантії

Період обмеженої гарантії на продукт HP зазначено на етикетці із серійним номером, яка постачається разом із продуктом. Перше число – період гарантії на компоненти у днях (d) або роках (y), друге число – період гарантії на збирання у днях (d) або роках (y), третє число – період гарантії на обслуговування на місці у днях (d) або роках (y). Наприклад, якщо на етикетці з серійним номером указано період гарантії 1y/1y/1y, це означає 1 рік на компоненти, 1 рік на збирання та 1 рік на обслуговування на місці. Період обмеженої гарантії починається з дати придбання або оренди продукту в корпорації HP або з дати завершення встановлення корпорацією HP. Ваша датована розписка про отримання або товарний чек, що містить дату продажу чи оренди виробу, є доказом дати придбання чи оренди, якщо компанія HP чи її представник не повідомили вам про інше письмово. Пред'явлення доказу купівлі чи оренди може бути обов'язковою умовою надання гарантійного обслуговування.

Гарантійне обслуговування тут вказує основний рівень гарантійних зобов'язань. Доповнення до основної гарантії можуть входити до комплекту постачання вашого виробу HP; для отримання поточної інформації про гарантію зверніться до корпорації HP.

### Загальні умови

Обмежена гарантія на це апаратне забезпечення HP надає вам, покупцеві, права прямої обмеженої гарантії від компанії HP, виробника. Для отримання детального опису прав, що надаються вам обмеженою гарантією, звертайтеся до веб-сайту корпорації HP. Крім того, ви також маєте інші юридичні права відповідно до місцевого законодавства чи окремих письмових угод із компанією HP.

У МЕЖАХ, ВИЗНАЧЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, КОМПАНІЯ HP НЕ НАДАЄ ЖОДНОЇ ІНШОЇ ПРЯМОЇ ГАРАНТІЇ І НЕ ВИКОНУЄ ЖОДНИХ УМОВ, ПИСЬМОВО ЧИ УСНО, І В ПРЯМІЙ ФОРМІ ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВІД УСІХ ГАРАНТІЙНИХ УМОВ І ЗОБОВ'ЯЗАНЬ, НЕ ВКАЗАНИХ У ЦІЙ ОБМЕЖЕНІЙ ГАРАНТІЇ. У МЕЖАХ, ВИЗНАЧЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ ЮРИСДИКЦІЙ ПОЗА МЕЖАМИ СПОЛУЧЕНИХ ШТАТІВ АМЕРИКИ, КОМПАНІЯ HP ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВІД УСІХ НЕЯВНИХ ГАРАНТІЙ ЧИ УМОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ НЕЯВНІ ГАРАНТІЇ ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ І ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОЇ МЕТИ. ДЛЯ УСІХ ТРАНЗАКЦІЙ, ЩО МАЮТЬ МІСЦЕ У СПОЛУЧЕНИХ ШТАТАХ АМЕРИКИ, БУДЬ-ЯКІ НЕЯВНІ ГАРАНТІЇ ЧИ УМОВИ ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ ЧИ ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОЇ МЕТИ Є ОБМЕЖЕНИМИ ТРИВАЛІСТЮ ВИЩЕЗАЗНАЧЕНОЇ ПРЯМОЇ ГАРАНТІЇ. У ДЕЯКИХ КРАЇНАХ І ШТАТАХ НЕ ДОЗВОЛЯЄТЬСЯ НАКЛАДАТИ ЖОДНІ ОБМЕЖЕННЯ НА ТЕРМІН ДІЇ ПРЯМОЇ ГАРАНТІЇ, А ТАКОЖ НЕ ДОПУСКАЮТЬСЯ ВИНЯТКИ ЧИ ОБМЕЖЕННЯ ЩОДО ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ВИПАДКОВИХ АБО НЕПРЯМИХ ПОШКОДЖЕНЬ СПОЖИВЧИХ ТОВАРІВ. ЯКЩО ВИ МЕШКАЄТЕ В ТАКІЙ КРАЇНІ ЧИ ШТАТІ, ДЕЯКІ ВИНЯТКИ ЧИ ОБМЕЖЕННЯ МОЖУТЬ НЕ ПОШИРЮВАТИСЯ НА ВАС.

У РАЗІ ПРОДАЖУ УМОВИ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ, ЩО МІСТЯТЬСЯ В ЦЬОМУ ДОКУМЕНТІ, ЗА ВИНЯТКОМ ДОЗВОЛЕНИХ ЗАКОНОМ МЕЖ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, НЕ ОБМЕЖУЮТЬ І НЕ ЗМІНЮЮТЬ ОБОВ'ЯЗКОВИХ ЗАКОННИХ ПРАВ, ЗАСТОСОВУВАНИХ ДО ПРОДАЖУ ЦЬОГО ВИРОБУ ВАМ, А ЛИШЕ ДОПОВНЮЮТЬ ТАКІ ПРАВА.

Дана обмежена гарантія застосовується у всіх країнах і може бути виконана у будь-якій країні чи регіоні, де компанія HP чи її авторизовані постачальники послуг пропонують гарантійне обслуговування для таких моделей виробу із застосуванням умов, викладених у даній обмеженій гарантії. До цієї обмеженої гарантії Hewlett-Packard застосовуються всі закони та положення США, а також усі закони про експорт та імпорт інших держав.

Згідно з умовами обмеженої гарантії HP товар, придбаний в одній країні або регіоні, можна перевозити в іншу країну або регіон, де корпорація HP або її авторизовані постачальники послуг надають гарантійне обслуговування товару з таким же номером моделі без скасування умов гарантії. Умови гарантії, доступність послуг і час реагування на обслуговування залежать від конкретної країни/регіону. Стандартний час гарантійного обслуговування залежить від доступності окремих деталей. У разі наявності таких деталей ваш авторизований постачальник послуг HP зможе вам їх надати. Компанія HP не змінюватиме форму, розміри чи функції цього продукту HP для роботи в країні, для якої його не було призначено

HP не несе відповідальності за будь-які виплати чи податки, що можуть стати наслідком транспортування виробів. Транспортування виробів може бути компенсована органами контролю за експортом США чи інших країн.

Ця обмежена гарантія поширюється на обладнання під марками HP та Compaq (що в сукупності позначатиметься в цій обмеженій гарантії як "апаратні продукти HP"), продане або здане в оренду компанією Hewlett-Packard, її дочірніми компаніями, філіями, авторизованими торговими посередниками або місцевими авторизованими дистриб'юторами у всьому світі (які в сукупності позначатимуться в цій обмеженій гарантії як "HP") згідно з умовами цієї обмеженої гарантії. Термін "апаратний продукт HP" обмежується апаратними компонентами та потрібними мікропрограмами. Термін "апаратний продукт HP" НЕ поширюється на будь-які прикладні або інші програми; товари інших виробників або периферійні пристрої інших марок. У межах, визначених місцевим законодавством, усі товари інших виробників або периферійні пристрої інших марок, на які не поширюється термін "апаратний продукт HP" – наприклад, зовнішні підсистеми збереження даних, дисплеї, принтери й інші периферійні пристрої – надаються на умовах "ЯК Є" без гарантії HP. Однак сторонні виробники і постачальники чи видавці можуть надавати вам власну гарантію.

HP гарантує, що придбані чи орендовані вами апаратні продукти HP не мають дефектів матеріалів чи якості виготовлення при нормальній експлуатації протягом періоду обмеженої гарантії. Період обмеженої гарантії починається з дня придбання чи оренди у компанії HP, або ж з дня завершення встановлення компанією HP. Ваша датована розписка про доставку виробу або товарний чек, що містить дату продажу чи оренди виробу, є доказом дати придбання чи оренди. Пред'явлення доказу купівлі чи оренди може бути обов'язковою умовою надання гарантійного обслуговування. Клієнтові надається право на гарантійне обслуговування згідно з умовами, зазначеними у цьому документі, за виникнення необхідності в ремонті продукту виробництва HP протягом періоду дії обмеженої гарантії.

Якщо не вказано інше, і в межах, дозволених місцевим законодавством, нові вироби апаратного забезпечення HP може бути виготовлено з використанням нових матеріалів чи нових і матеріалів, що були у вжитку, еквівалентних новим у продуктивності і надійності. У цій обмеженій гарантії фраза "еквівалентні до нових" означає деталі чи вироби HP, які фактично не є новими, тобто ті, які раніше використовувалися чи були відновлені. Проте більшість деталей або виробів, не будучи новими, оновлюються до стану, при якому їх робочі характеристики та надійність прирівнюються до нових деталей або виробів. HP може ремонтувати чи заміняти вироби апаратного забезпечення HP (а) новими виробами і деталями чи такими, що попередньо були у вжитку, еквівалентних новим у продуктивності і надійності, або ж (б) еквівалентними виробами, якщо виробництво оригінального продукту припинено. На запасні деталі поширюється гарантія на відсутність дефектів матеріалу чи виробництва на термін (90) днів чи, за остаточними правами періоду обмеженої гарантії на вироби апаратного забезпечення HP, для яких ці деталі заміняються чи встановлюються, як завгодно довго.

Компанія HP на свій розсуд може виконувати ремонт або заміну будь-якого компонента або апаратного продукту, у яких виявлено дефекти матеріалів і виготовлення протягом терміну дії обмеженої гарантії. Усі деталі чи продукти апаратного забезпечення, вилучені згідно з положеннями цієї обмеженої гарантії, є власністю компанії HP. У нетиповій ситуації, коли повторно виникне несправність у роботі вашого продукту HP, компанія HP на свій розсуд може сама вибрати та (а) надати вам пристрій (на вибір HP), еквівалентний пристрою виробництва HP за продуктивністю апаратної частини, (б) відшкодувати вам вартість купівлі або орендної плати (враховуючи вирахування відсотків) або виконати заміну. У дозволених місцевим законом межах це єдиний спосіб відшкодування вартості пошкодженого виробу.

## Винятки

КОМПАНІЯ HP НЕ ГАРАНТУЄ, ЩО РОБОТА ДАНОГО ВИРОБУ БУДЕ БЕЗПЕРЕБІЙНОЮ ЧИ БЕЗПОМИЛКОВОЮ. КОМПАНІЯ HP НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЗБИТКИ, ЩО Є РЕЗУЛЬТАТОМ ВАШОГО НЕДОТРИМАННЯ ВКАЗІВОК, ПРИЗНАЧЕНИХ ДЛЯ ДАНОГО ВИРОБУ АПАРАТНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ HP.

Дана обмежена гарантія не застосовується до невідновлюваних чи витратних деталей і не поширюється на будь-який продукт, з якого було видалено серійний номер чи який було пошкоджено або який став дефектним (а) у результаті нещасного випадку, неправильного використання, неправильної експлуатації, забруднення, неправильного чи недостатнього технічного обслуговування чи калібрування, або ж інших зовнішніх причин; (б) при експлуатації в умовах, що не відповідають зазначеним у користувацькій документації, що входить у комплект постачання виробу; (в) через програмне забезпечення, підключення, деталі чи запасні деталі, що було надано сторонніми виробниками; (г) неправильної підготовки чи технічного обслуговування на місці; (ґ) ураження вірусами; (д) втрати чи пошкодження під час транспортування; або ж (е) через зміни чи технічне обслуговування суб'єктом, що не є (1) компанією HP, (2) авторизованим постачальником послуг HP чи (3) власноручне встановлення вами замінних деталей для кінцевого користувача виробництва HP чи утверджених HP деталей, якщо такі доступні для вашого виробу у країні чи регіоні сервісного обслуговування.

ВИ МАЄТЕ ПЕРІОДИЧНО РОБИТИ РЕЗЕРВНІ КОПІЇ ДАНИХ, ЩО ЗБЕРІГАЮТЬСЯ НА ВАШОМУ ЖОРСТКОМУ ДИСКУ ЧИ ІНШИХ ПРИСТРОЯХ ЗБЕРЕЖЕННЯ ДАНИХ, ЯК ЗАСТЕРЕЖНИЙ ЗАХІД НА ВИПАДОК МОЖЛИВИХ ПЕРЕБОЇВ, ЗМІНИ ЧИ ВТРАТИ ДАНИХ. ПЕРШ НІЖ ПЕРЕДАВАТИ ПРИСТРІЙ НА ОБСЛУГОВУВАННЯ, ПЕРЕВІРТЕ, ЧИ ЗРОБЛЕНО РЕЗЕРВНІ КОПІЇ, І ВИДАЛІТЬ БУДЬ-ЯКУ КОНФІДЕНЦІЙНУ, ЗАХИЩЕНУ АВТОРСЬКИМ ПРАВОМ АБО ОСОБИСТУ ІНФОРМАЦІЮ. У ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОМ МЕЖАХ КОМПАНІЯ HP НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ПОШКОДЖЕННЯ ЧИ ВТРАТУ БУДЬ-ЯКИХ ПРОГРАМ, ДАНИХ АБО ЗНІМНИХ НОСІЇВ ДАНИХ, А ТАКОЖ ЗА ВІДНОВЛЕННЯ ЧИ ПОВТОРНУ УСТАНОВКУ БУДЬ-ЯКИХ ПРОГРАМ АБО ДАНИХ, ЩО ВІДРІЗНЯЮТЬСЯ ВІД УСТАНОВЛЕНИХ HP ПІД ЧАС ВИГОТОВЛЕННЯ ПРИСТРОЮ.

HP не несе відповідальності за будь-які проблеми функціональної взаємодії чи сумісності, що можуть виникнути, якщо (1) використовуються вироби, програмне забезпечення чи опції, не підтримувані HP; (2) використовуються конфігурації, не підтримувані HP; або (3) деталі, призначені для однієї системи, встановлюються в іншу систему чи модель.

## Єдиний спосіб відшкодування

У МЕЖАХ, ВИЗНАЧЕНИХ ВІДПОВІДНИМИ МІСЦЕВИМИ ЗАКОНАМИ, ЦІ УМОВИ СКЛАДАЮТЬ ПОВНУ ГАРАНТІЙНУ УГОДУ МІЖ ВАМИ І КОМПАНІЄЮ HP ЩОДО ВИРОБУ АПАРАТНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ HP, ЯКИЙ ВИ ПРИДБАЛИ ЧИ ОРЕНДУВАЛИ, ТА ЗАМІНЮЮТЬ УСІ ПОПЕРЕДНІ ДОМОВЛЕНОСТІ АБО ЗАЯВИ – ВКЛЮЧАЮЧИ ТАКІ, ЩО МІСТЯТЬСЯ В РЕКЛАМНІЙ ЛІТЕРАТУРІ HP АБО В ПОРАДАХ ВІД КОМПАНІЇ HP, ЇЇ АГЕНТІВ ЧИ ПРАЦІВНИКІВ – ЩО МОГЛИ МАТИ МІСЦЕ У ЗВ'ЯЗКУ З ПРИДБАННЯМ АБО ОРЕНДОЮ АПАРАТНОГО ВИРОБУ HP.

Жодні зміни цієї обмеженої гарантії не є дійсними, якщо вони не представлені в письмовому вигляді та не підписані уповноваженим представником компанії HP.

## Обмеження відповідальності

У МЕЖАХ, ВИЗНАЧЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ: ЯКЩО ВАШ АПАРАТНИЙ ПРОДУКТ ВИРОБНИЦТВА HP НЕ ПРАЦЮЄ, ЯК ЦЕ ГАРАНТОВАНО ВИЩЕ, МАКСИМАЛЬНИЙ ОБСЯГ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ КОРПОРАЦІЇ HP ЗГІДНО З УМОВАМИ ЦІЄЇ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ ЯВНО ОБМЕЖЕНИЙ НАЙМЕНШОЮ З ТАКИХ СУМ: ЦІНА ПРОДУКТУ АБО ВАРТІСТЬ РЕМОНТУ ЧИ ЗАМІНИ БУДЬ-ЯКИХ АПАРАТНИХ КОМПОНЕНТІВ, ЯКІ НЕ ПРАЦЮЮТЬ ВІДПОВІДНИМ ЧИНОМ ЗА УМОВ НОРМАЛЬНОГО ВИКОРИСТАННЯ.

ЗА ВИНЯТКОМ УКАЗАНИХ ВИЩЕ ВИПАДКІВ, У ЖОДНОМУ РАЗІ КОМПАНІЯ HP НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ ЗБИТКИ, СПРИЧИНЕНІ ВИРОБОМ ЧИ ЗБОЄМ У ЙОГО РОБОТІ, У ТОМУ ЧИСЛІ ЗА БУДЬ-ЯКУ ВТРАЧЕНУ ВИГОДУ

АБО ЗАОЩАДЖЕННЯ ЧИ НАВМИСНІ, ВИПАДКОВІ ЧИ НЕПРЯМІ ЗБИТКИ, ТА НЕ ВІДПОВІДАЄ ЗА ЖОДНІ ВИМОГИ ТРЕТЬОЇ СТОРОНИ ЧИ ВАШІ ВИМОГИ ДО ТРЕТЬОЇ СТОРОНИ.

У МЕЖАХ, ВИЗНАЧЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ: ЦЕ ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ В РАЗІ ВИЗНАЧЕННЯ ЗБИТКІВ АБО ВИСУВАННЯ ПРЕТЕНЗІЙ У МЕЖАХ ДІЇ ЦІЄЇ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ ЧИ ЯК ДЕЛІКТНИЙ ПОЗОВ (ВКЛЮЧАЮЧИ НЕДБАЛІСТЬ ТА ОБ'ЄКТИВНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОСОВНО ВИРОБУ), ПРЕТЕНЗІЇ ЗА УГОДОЮ ЧИ БУДЬ-ЯКІ ІНШІ ПРЕТЕНЗІЇ. ЦЕ ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ НЕ МОЖЕ БУТИ ЗАПЕРЕЧЕНЕ ЧИ ЗМІНЕНЕ БУДЬ-ЯКОЮ ОСОБОЮ ТА БУДЕ ДІЙСНИМ НАВІТЬ У РАЗІ СПОВІЩЕННЯ ВАС КОМПАНІЄЮ HP ЧИ АВТОРИЗОВАНИМ ПРЕДСТАВНИКОМ HP ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ. ОДНАК ЦЕ ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ НЕ МОЖЕ БУТИ ЗАСТОСОВАНЕ ДО ПОЗОВІВ ПРО ОСОБИСТУ ШКОДУ.

ЦЯ ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ НАДАЄ ВАМ ОСОБЛИВІ ЗАКОННІ ПРАВА. ВИ ТАКОЖ МОЖЕТЕ МАТИ ІНШІ ПРАВА, ЩО ЗАЛЕЖАТЬ ВІД ШТАТУ ТА КРАЇНИ. ВИ МАЄТЕ ЗВЕРНУТИСЯ ДО ЗАСТОСОВУВАНИХ ЗАКОНІВ ШТАТУ ЧИ КРАЇНИ ДЛЯ ОТРИМАННЯ ПОВНОГО ВИЗНАЧЕННЯ СВОЇХ ПРАВ.

## Обмежена гарантія на приладдя

Умови обмеженої гарантії стосовно більшості варіантів постачання продуктів і приладдя HP (далі "Варіанти постачання HP") зазначені у відповідних положеннях обмеженої гарантії, яка може надаватися до них, і входять до комплекту постачання. Якщо ваш варіант постачання HP встановлено в апаратному продукті HP, корпорація HP може надавати гарантійне обслуговування на період, указаний у гарантійних документах (період обмеженої гарантії на варіант постачання HP), що додавалися до цього варіанта постачання HP, або протягом решти гарантійного періоду на апаратний продукт HP, у якому встановлено цей варіант постачання HP або приладдя, залежно від того, який період найдовший, але не перевищує три (3) роки з дати придбання відповідного варіанта постачання або приладдя HP. Період обмеженої гарантії опції HP починається з дня її придбання у компанії HP або авторизованого представника HP. Ваша датована розписка про отримання або товарний чек, що містить дату продажу опції HP, є доказом початку дії гарантії. Див. обмежену гарантію для опції HP для отримання докладнішої інформації. У межах, визначених місцевим законодавством, варіанти постачання третіх сторін надаються на умовах "ЯК Є". Однак сторонні виробники і постачальники можуть надавати вам власну пряму гарантію.

## Обмежена гарантія на програмне забезпечення

ЯКЩО ІНШЕ НЕ ЗАЗНАЧЕНО У ВІДПОВІДНІЙ ЛЩЕНЗІЙНІЙ УГОДІ КІНЦЕВОГО КОРИСТУВАЧА ПЗ ЧИ ЛЩЕНЗІЙНІЙ УГОДІ КОРИСТУВАЧА ПРОГРАМИ, ЯКЩО ІНШЕ НЕ ПЕРЕДБАЧЕНО МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ПРОГРАМНІ ПРОДУКТИ, У ТОМУ ЧИСЛІ БУДЬ-ЯКЕ ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, БЕЗКОШТОВНЕ ПЗ (ПЗ, яке надається з відкритою ліцензією третіми сторонами, враховуючи ОС та програми) ЧИ ПОПЕРЕДНЬО ВСТАНОВЛЕНА КОМПАНІЄЮ HP ОПЕРАЦІЙНА СИСТЕМА НАДАЮТЬСЯ НА УМОВАХ "ЯК Є" З УСІМА НАЯВНИМИ ДЕФЕКТАМИ, І КОРПОРАЦІЯ HP ТАКИМ ЧИНОМ ЗАПЕРЕЧУЄ БУДЬ-ЯКІ ІНШІ ГАРАНТІЇ Й УМОВИ СТОСОВНО ЦЬОГО ПРОГРАМНОГО ПРОДУКТУ, ЧІТКІ, НЕПРЯМІ АБО ПЕРЕДБАЧЕНІ, ВКЛЮЧНО З, АЛЕ НЕ ОБМЕЖУЮЧИСЯ ЦИМ, ПРАВОМ ВЛАСНОСТІ, ГАРАНТІЄЮ НЕПОРУШЕННЯ ЧИННОГО ЗАКОНОДАВСТВА, БУДЬ-ЯКИМИ НЕЯВНИМИ ГАРАНТІЯМИ, ОБОВ'ЯЗКАМИ ЧИ УМОВАМИ ЩОДО ТОВАРНИХ ВЛАСТИВОСТЕЙ НА ЦЕЙ ПРОДУКТ АБО ВИКОРИСТАННЯ ЙОГО З КОНКРЕТНОЮ МЕТОЮ, А ТАКОЖ ГАРАНТІЄЮ ВІДСУТНОСТІ ВІРУСІВ. У деяких країнах чинне законодавство не допускає виключення гарантій, що маються на увазі, або обмежень протягом терміну дії гарантій, що маються на увазі, і, отже, за цих обставин зазначені вище обмеження на вас не поширюються. У МАКСИМАЛЬНОМУ ОБСЯЗІ, ДОЗВОЛЕНОМУ ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, КОРПОРАЦІЯ HP АБО ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКИ В ЖОДНОМУ РАЗІ НЕ Є ВІДПОВІДАЛЬНИМИ ЗА БУДЬ-ЯКІ ОСОБЛИВІ, ВИПАДКОВІ АБО НЕПРЯМІ ЗБИТКИ ВКЛЮЧНО З, АЛЕ НЕ ОБМЕЖУЮЧИСЯ ЦИМ, ПОШКОДЖЕННЯМИ, ЗБИТКАМИ, ПРИПИНЕННЯМ КОМЕРЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ, ФІЗИЧНИМИ ТРАВМАМИ,

РОЗГОЛОШЕННЯМ КОНФІДЕНЦІЙНОЇ АБО ІНШОЇ ІНФОРМАЦІЇ, СПРИЧИНЕНИМИ АБО БУДЬ-ЯКИМ ЧИНОМ ПОВ'ЯЗАНИМИ З ВИКОРИСТАННЯМ АБО НЕМОЖЛИВІСТЮ ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМНОГО ПРОДУКТУ, НАВІТЬ ЯКЩО КОРПОРАЦІЯ HP АБО БУДЬ-ЯКИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК ПОВІДОМЛЕНІ ПРО МОЖЛИВІСТЬ НАНЕСЕННЯ ТАКИХ ЗБИТКІВ, А ТАКОЖ ЯКЩО ВІДШКОДУВАННЯ НЕ ВІДПОВІДАЄ СВОЇЙ ОСНОВНІЙ МЕТІ. Деякі штати/юрисдикції не допускають винятки чи обмеження для випадкових або побічних збитків, тому наведені вище обмеження чи винятки можуть не застосовуватися до вас.

У межах, визначених місцевим законодавством, в цьому випадку наведене вище обмеження або виключення є повністю недійсним. Єдині гарантійні зобов'язання корпорації HP стосовно розповсюджуваного нею програмного забезпечення під торговельною маркою HP зазначені у відповідній ліцензії кінцевого користувача або ліцензійній угоді користувача програми, що додається до цього ПЗ. Якщо знімний носій даних, на якому компанія HP поширює програмне забезпечення, виявляється несправним за матеріалами чи якістю виготовлення протягом дев'яноста (90) днів з моменту придбання, ви маєте повернути знімний носій до представництва HP для заміни.

Звернення до інших виробників або постачальників щодо гарантійної підтримки є вашим особистим обов'язком.

## Відповідальність клієнтів

Щоб уникнути матеріальних витрат, пов'язаних із помилками в роботі, на які не поширюється обмежена гарантія (помилки, які сталися не через дефекти в матеріалі чи виготовлення апаратного продукту HP), HP звертається по допомогу в таких справах:

- Перевірка конфігурації, завантаження найновіших мікропрограм, встановлених програмних пакетів виправлень, запуск діагностичних процедур і програм HP.
- Уживання тимчасових заходів, рекомендованих корпорацією HP, під час роботи HP над методами повного вирішення проблеми.
- Використовуйте рішення дистанційної підтримки HP, якщо це можливо. Компанія HP настійно радить вам використовувати доступні технології підтримки, що надаються HP. Якщо ви не хочете розгортати доступні функції дистанційної підтримки, то можете зазнати додаткових витрат, пов'язаних із зростанням вимог до підтримки ресурсів.
- Вирішуйте проблему спільно з корпорацією HP, використовуючи телефон, електронну пошту або чат. Це може вимагати виконання щоденних діагностичних процедур, встановлення додаткових оновлень чи „латок" програмного забезпечення, видалення опцій сторонніх виробників і/чи замісних опцій.
- Періодично робіть резервні копії файлів, даних чи програм, що зберігаються на вашому жорсткому диску чи інших пристроях збереження даних, як застережний захід на випадок можливих збоїв, зміни чи втрати даних. Перш ніж надавати виріб апаратного забезпечення HP для гарантійного обслуговування чи ремонту, зробіть резервні копії файлів, даних і програм, та видаліть будь-яку конфіденційну, захищену авторським правом чи особисту інформацію.
- Видаліть усі зовнішні додаткові компоненти та приладдя, що можуть загубитися під час ремонту або заміни.
- Виконайте додаткові завдання, вказані для кожного типу гарантійного обслуговування, зазначеного нижче, і будь-які інші прийнятні дії, які компанія HP може вимагати виконати для оптимального гарантійного обслуговування.

## Типи гарантійного обслуговування апаратного забезпечення

Зазначені нижче типи гарантійного обслуговування можуть застосовуватися до придбаного вами виробу апаратного забезпечення HP. Наявність усіх послуг залежить від країни (регіону).

### Самостійне гарантійне обслуговування користувачем

Вироби HP мають велику кількість деталей для самостійного ремонту (Customer Self Repair – CSR), що мінімізує час ремонту і забезпечує максимальну гнучкість у заміні дефектних деталей. Якщо під час діагностики представник HP визначить, що ремонт можна виконати за допомогою деталі CSR, компанія HP надасть вам цю деталь для заміни. Існує дві категорії деталей CSR:

- Компоненти, для яких самостійний ремонт є обов'язковим. Якщо ви звернетеся до корпорації HP з приводу заміни цих компонентів, з вас буде стягнуто плату за проїзд і роботу.
- Компоненти, для яких самостійний ремонт не є обов'язковим. Ці компоненти також виготовлені для самостійного ремонту. Однак, якщо ви вимагатимете заміни таких деталей компанією HP, заміна може бути виконана без додаткової оплати у межах типу гарантійного обслуговування для даного виробу.

У залежності від доступності та географічних особливостей деталі CSR буде доставлено наступного робочого дня. Доставка того ж дня або протягом чотирьох годин може бути виконана за додаткову оплату, якщо це можливо відповідно до географічного розташування. Якщо під час заміни потрібна допомога, ви можете звернутися до центру технічної підтримки HP та скористатися вказівками спеціаліста, використовуючи он-лайновий чат, електронну пошту або телефон. У разі самостійної заміни корпорація HP додає до надісланих компонентів CSR документацію, у якій указується, чи потрібно повернути дефектний компонент до HP. У випадках, якщо дефектну деталь необхідно повернути компанії HP, ви маєте відправити цю деталь HP протягом визначеного проміжку часу; зазвичай це п’ять (5) робочих днів. Дефектну деталь потрібно повернути разом із відповідною документацією у наданій упаковці. Якщо ви не повернете дефектну деталь, компанія HP може виставити рахунок за заміну деталі. У разі самостійної заміни корпорація HP бере на себе всі витрати на пересилання та повернення дефектного компонента, а також сама визначає кур'єра/перевізника. Класифікація компонентів CSR залежить від країни(регіону).

## Гарантійне обслуговування, що поширюється тільки на компоненти

Ваша обмежена гарантія HP може включати гарантійне обслуговування тільки деталей. Згідно з умовами обслуговування тільки деталей компанія HP безкоштовно надає деталі для заміни. Витрати компанії HP на ремонт, роботи та доставку ви оплачуєте самостійно.

## Гарантійне обслуговування з експрес-заміною виробу

Ваша обмежена гарантія HP може включати гарантійне обслуговування з експрес-заміною виробу. Згідно з умовами гарантійного обслуговування з експрес-заміною виробу компанія HP надасть вам виріб для заміни, якщо придбаний вами виріб апаратного забезпечення HP визнано дефектним. Отримавши виріб для заміни, необхідно повернути дефектний виріб HP; ви маєте відправити його в упаковці, в якій надійшов виріб для заміни, протягом визначеного проміжку часу; зазвичай це п’ять (5) робочих днів. HP бере на себе усі транспортні та страхові видатки на повернення дефектного виробу. Якщо ви не повернете дефектний виріб, компанія HP може виставити рахунок за виріб для заміни. HP надає гарантійне обслуговування з експрес-заміною виробу у стандартний робочий час. Стандартні робочі години – це, як правило, період із 08:00 до 17:00, з понеділка до п'ятниці, але він може змінюватися залежно від конкретної практики. Час реагування може бути різним, можливо, потрібні будуть додаткові витрати залежно від обмежень із боку логістики та відстані до найближчого офісу підтримки HP або авторизованого постачальника послуг. Відвідайте сайт HP `http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html`, на якому наведено номери телефонів найближчих офісів служби підтримки або авторизованих постачальників послуг HP, а також деякі мапи.

## Гарантійне обслуговування з безкоштовною доставкою

Ваша обмежена гарантія HP може включати гарантійне обслуговування з безкоштовною доставкою. За умовами обслуговування з безкоштовною доставкою компанія HP забиратиме дефектний пристрій, ремонтуватиме і повертатиме його. Для даного типу обслуговування HP бере на себе усі витрати на ремонт, транспортні та страхові витрати.

## Гарантійне обслуговування із доставкою

Ваша обмежена гарантія HP може включати гарантійне обслуговування із доставкою. За умовами обслуговування із доставкою ви повинні доставити свій виріб апаратного забезпечення HP до місця розташування авторизованої сервісної служби для надання гарантійного ремонту. Якщо це не забороняється місцевим законодавством, ви маєте заздалегідь оплатити усі витрати на перевезення, податки чи збори, пов’язані з перевезенням виробу до місця розташування сервісної служби і назад. Крім того, ви відповідальні за страхування будь-якого виробу, доставленого чи повернутого з місця розташування авторизованої сервісної служби, і ви берете на себе ризик втрат під час перевезення.

### Гарантійне обслуговування з використанням поштової пересилки

Ваша обмежена гарантія HP може включати гарантійне обслуговування з використанням поштової пересилки. За умовами обслуговування з використанням поштової пересилки ви повинні відправити свій виріб апаратного забезпечення HP у авторизовану сервісну службу для надання гарантійного ремонту. Якщо це не забороняється місцевим законодавством, ви маєте заздалегідь оплатити усі витрати на перевезення, податки чи збори, пов'язані з перевезенням виробу до місця розташування сервісної служби. Окрім цього, ви несете відповідальність за страхування будь-якого доставленого виробу та берете на себе ризик втрат під час перевезення. HP поверне відремонтований виріб і бере на себе усі транспортні та страхові витрати на повернення виробу.

### Гарантійне обслуговування на місці

Ваша обмежена гарантія HP може включати гарантійне обслуговування на території замовника. Згідно з умовами обслуговування на території замовника компанія HP може на свій розсуд визначити спосіб усунення дефекту:

- Дистанційно
- За допомогою деталі CSR
- За допомогою дзвінка з місця розташування дефектного виробу

Якщо компанія HP чітко визначає, що дзвінок для обслуговування на території замовника є необхідним для усунення дефекту, дзвінок необхідно планувати на час стандартного робочого дня, якщо інше не вказано для придбаного вами виробу апаратного забезпечення HP. Стандартні робочі години – це, як правило, період із 08:00 до 17:00, з понеділка до п'ятниці, але він може змінюватися залежно від конкретної практики. Час реагування може бути різним, можливо, потрібні будуть додаткові витрати залежно від обмежень із боку відрядження та відстані до найближчого офісу підтримки HP або авторизованого постачальника послуг. Відвідайте сайт HP `http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html`, на якому наведено номери телефонів найближчих офісів служби підтримки або авторизованих постачальників послуг HP, а також деякі мапи.

Для замовлення підтримки території замовника необхідно:

- Присутність представника, коли компанія HP надає гарантійне обслуговування на території замовника
- Завжди повідомляйте корпорацію HP, якщо пристрій використовується в середовищі, яке складає потенційну загрозу здоров'ю чи безпеці працівників або субпідрядників HP.
- У відповідності до розумних вимог безпеки надавати компанії HP достатній, вільний і безпечний доступ і використовувати всі інструменти, дані та системи, вказані HP як необхідні для надання вчасної підтримки
- Перевірити наявність, доступність і розбірливість усіх етикеток виробника (наприклад, серійних номерів)
- Підтримувати середовище відповідним до технічних характеристик виробу і підтримуваних конфігурацій

## Додаткове обслуговування

HP пропонує діапазон додаткових програм підтримки і обслуговування для вашого виробу, які можна придбати на місці. Однак деякі програми підтримки і відповідні продукти доступні не у всіх країнах. Інформацію про доступність сервісної модернізації та її вартість можна знайти на веб-сайті HP за адресою `http://www.hp.com/go/lookuptool/`. Для отримання загального огляду всіх пропозицій підтримки завітайте на веб-сайт `http://www.hp.com`, виберіть країну й уведіть "Сервісні комплекси" в полі пошуку.

## Початкове налаштування і технічна підтримка програмного забезпечення, що входить у комплект поставки

Технічну підтримку програмного забезпечення HP, заздалегідь встановленого HP програмного забезпечення сторонніх виробників і програмного забезпечення сторонніх виробників, придбаного у компанії HP, включаючи підтримку початкового налаштування, можна отримати в

HP кількома шляхами, в тому числі за допомогою електронних джерел і телефону протягом дев'яноста (90) днів з дати придбання. Телефонні номери підтримки та посилання на Інтернет-ресурси див. у розділі "Зв'язок із компанією HP". Будь-які винятки зазначені в ліцензійній угоді кінцевого користувача (EULA).

Підтримка включає допомогу у наступних питаннях:

- Відповідь на питання щодо встановлення (як це виконувати, початок роботи і умови).
- встановлення та конфігурація програмного забезпечення та варіантів постачання, що додаються до Апаратних продуктів HP або купуються окремо (описи процедур, перші кроки); За винятком оптимізації системи, індивідуальних налаштувань та конфігурації мережі.
- Пояснення системних повідомлень про помилки.
- Відокремлення несправностей системи від неполадок при використанні програмного забезпечення.
- отримання оновлень та інформації HP Care Pack для програмного забезпечення, що додається до апаратних продуктів HP.

Підтримка НЕ передбачає надання таких видів допомоги:

- написання чи діагностика програм або програмного тексту, створеного користувачем;
- встановлення пристроїв від інших виробників;
- Оптимізація системи, індивідуальні налаштування та конфігурація мережі.

## Операційні системи та програми, що поширюються безкоштовно

Корпорація HP не надає технічну підтримку програмного забезпечення від інших виробників, яке поширюється на умовах відкритої ліцензії, у тому числі операційних систем або прикладних програм (далі "безкоштовне ПЗ"). Технічна підтримка безкоштовного ПЗ, що входить до комплекту апаратних продуктів HP, надається постачальником цього безкоштовного ПЗ. Для отримання інформації про звернення до служби підтримки зверніться до довідки ОС або безкоштовного ПЗ, а також до документації або інших заяв щодо підтримки програм, які можуть входити до комплекту апаратного продукту HP.

## Звернення до компанії HP

Якщо ваш товар перестає працювати до завершення періоду обмеженої гарантії, а інструкції, що містяться в документації товару, не допомагають вирішити проблему, ви можете скористатися підтримкою одним із нижченаведених способів.

- Знайдіть найближчий центр підтримки HP в Інтернеті за поданою нижче адресою та зверніться до нього:
  `http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html`
- Зв'язок з авторизованим постачальником послуг HP.

Перед зверненням до HP чи авторизованого постачальника послуг зберіть таку інформацію:

- серійний номер продукту, назва та номер моделі;
- можливі повідомлення про помилку;
- додаткові опції;
- операційна система;
- апаратне чи програмне забезпечення від сторонніх виробників;
- детальні запитання.

## Перевірка гарантійних зобов'язань та зобов'язань підтримки

Можна перевірити права на гарантійне обслуговування, увівши номер продукту та серійний номер за адресою:

`www.hp.com/support/warranty-lookuptool`

Реєстрацію HP Care Pack Services можна перевірити на:

`http://www.hp.com/go/lookuptool/`

## Час відповіді

Гарантійне обслуговування залежить від країни(регіону), а не від місця виробництва продукту. Час реагування розраховується на основі стандартних робочих днів та робочих годин. Якщо не вказано інше, час реагування розраховується з моменту дзвінка споживача до визначення HP взаємно прийнятного часу реалізації підтримки, або ж початку реалізації підтримки чи дистанційної діагностики HP. Час реагування (включаючи гарантійне обслуговування наступного робочого дня, якщо доступно) є комерційно раціональним. Час реагування може змінюватися у деяких країнах та відповідно до обмежень деяких постачальників. Якщо ви мешкаєте поза межами стандартної зони обслуговування, час реагування може бути більшим, або ж можуть зрости витрати. Зверніться до HP або авторизованого постачальника послуг, щоб дізнатися про час реагування у вашій місцевості.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP, Hewlett Packard і логотип Hewlett-Packard є товарними знаками компанії Hewlett-Packard Development Company, L.P., зареєстрованої в США й інших країнах. Назви всіх інших продуктів, зазначені в цьому документі, є товарними знаками або зареєстрованими товарними знаками відповідних компаній. Надруковано

578794-BD1